



# Legge regionale 75/2017: applicazione sul territorio

Settore Qualità dei Servizi e Reti cliniche



---

Legge regionale 14 dicembre 2017, n. 75

**Disposizioni in materia di partecipazione e di tutela dell'utenza nell'ambito del servizio sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005.**

(Bollettino Ufficiale n. 54, parte prima, del 18.12.2017 )

INDICE

**PREAMBOLO**

Art. 1 Disposizioni in materia di partecipazione e di tutela dell'utenza. Modifiche all'articolo 16 della l.r. 40/2005

Art. 2 Consiglio dei cittadini per la salute. Inserimento dell'articolo 16 bis nella l.r. 40/2005

Art. 3 Comitato aziendale di partecipazione. Inserimento dell'articolo 16 ter nella l.r. 40/2005

Art. 4 Comitato di partecipazione di zona-distretto e altre forme partecipative. Inserimento dell'articolo 16 quater nella l.r. 40/2005

Art. 5 Norme di prima applicazione. Inserimento dell'articolo 16 quinquies nella l.r. 40/2005

Art. 6 Nomine. Modifiche all'articolo 143 bis della 40/2005

Art. 7 Norma finanziaria

Art. 8 Abrogazioni



La legge regionale è frutto di un lavoro partecipato, condiviso fra i vari stakeholders:

- Cittadini mediante le loro rappresentanze
- Operatori
- Management delle aziende sanitarie
- Federsanità Anci



# Finalità

- *Affermare una cultura diffusa che consenta un'autentica collaborazione dei cittadini allo sviluppo dei servizi socio sanitari, in coerenza ai principi di equità, umanizzazione e appropriatezza*
- *Meglio comprendere i bisogni di salute ed articolare l'offerta affinché sia la più adeguata ad incontrarli*
- *Contribuire al processo di empowerment individuale e di comunità, per favorire corretti stili di vita ed un appropriato ricorso ai servizi*
- *Sviluppare un sistema di partecipazione integrato all'interno del SSR mediante la sinergia tra i livelli regionale, aziendale e di zona distretto in relazione e comunicazione biunivoca tra loro*



# L.R.84/2015 Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale: Modifiche alla L.R.40/2005

**Semplificazione del sistema**, uniformità organizzativa in contesti più ampi, economia di scala, **valorizzazione del territorio** -> **riduzione delle aziende usl**, **revisione processi di governance**

Dalle 16  
aziende  
sanitarie:



12 territoriali

4 ospedaliere

A 7 aziende  
sanitarie

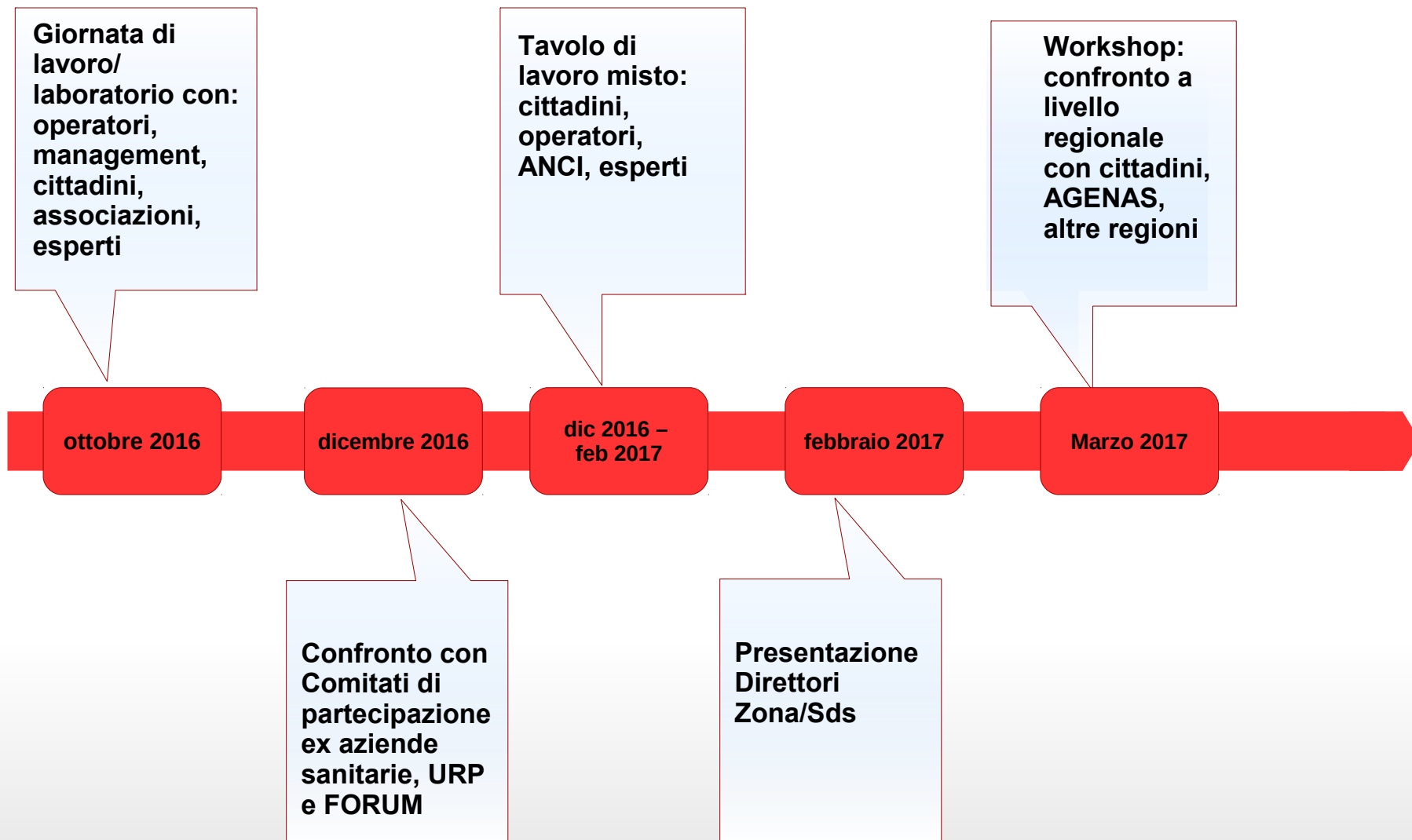
3 territoriali

4 ospedaliere

**Con recente LR 11/2017 nuova  
zonizzazione da 34 a 26 zone distretto**



# Percorso di costruzione della proposta



Condivisione del lavoro con i settori: Organizzazione delle cure e percorsi cronicita', Politiche per l'integrazione socio-sanitaria; Consulenza giuridica, ricerca e supporto organismi di governo clinico

# Il sistema di partecipazione

Consiglio dei cittadini per la salute

LIVELLO  
MACRO

Comitato aziendale di partecipazione

LIVELLO  
MESO

Comitato di partecipazione di zona distretto

LIVELLO  
MICRO

COMUNITA' DI  
RIFERIMENTO



# Consiglio dei cittadini per la salute

## art. 1 L.R. 75/2017

### **FUNZIONI**

- a) contribuisce alla predisposizione degli atti di programmazione di ambito regionale o di area vasta;
- b) fornisce contributi, anche all'Organismo toscano per il governo clinico di cui all'articolo 49 bis, per la redazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali relativi, in particolare, alle reti cliniche regionali;
- c) collabora allo sviluppo di strumenti di rilevazione sulla qualità dei servizi dal punto di vista del cittadino, in raccordo con gli organismi a ciò preposti;
- d) propone iniziative culturali, nonché attività di studio e ricerca per le materie di competenza.





# Consiglio dei cittadini per la salute

art. 1 L.R. 75/2017

## COMPOSIZIONE

Il Consiglio dei cittadini per la salute, presieduto dall'assessore regionale competente in materia di diritto alla salute, è composto da ventitré membri di cui:

- a) **tre designati fra i propri componenti da ciascun comitato aziendale di partecipazione delle aziende unità sanitarie locali;**
- b) **uno designato fra i propri componenti da ciascun comitato aziendale di partecipazione delle aziende ospedaliero- universitarie e degli altri enti del servizio sanitario regionale;**
- c) tre designati dal Comitato regionale dei consumatori e degli utenti di cui all'articolo 2 della legge regionale 20 febbraio 2008, n. 9 (Norme in materia di tutela e difesa dei consumatori e degli utenti), nell'ambito delle proprie associazioni rappresentative dell'utenza, competenti in materia sanitaria e sociosanitaria, operanti in tutte e tre le aree vaste della Toscana;
- d) cinque designati congiuntamente al loro interno dagli organismi di partecipazione istituiti presso la direzione competente in materia di diritto alla salute per affrontare specifiche tematiche sanitarie e sociosanitarie.



# Comitati aziendali di partecipazione

art. 3 L.R. 75/2017

## FUNZIONI

Presso ciascuna azienda o ente del servizio sanitario regionale, è istituito il **comitato aziendale di partecipazione con funzioni di consultazione e proposta a supporto della direzione aziendale**, in merito alla qualità dei servizi erogati dall'azienda, con particolare riferimento all'equità nell'accesso e nella fruizione dei servizi.

2. Il comitato aziendale di partecipazione, in relazione alle competenze di cui al comma 1, in particolare:

- a) **contribuisce alla predisposizione di documenti di programmazione di ambito aziendale**, riguardo al rispetto del diritto alla salute dei cittadini nonché alla qualità dei servizi;
- b) **svolge attività di monitoraggio in merito al rispetto delle garanzie e degli impegni indicati dalla carta dei servizi** di cui all'articolo 16, comma 2, lettera a), con particolare riferimento ai percorsi di accesso e di fruibilità dei servizi, tenendo conto degli strumenti di ascolto e di valutazione partecipata e degli indicatori di qualità, sulla base di elementi misurabili, attività di analisi e monitoraggio degli scostamenti tra i singoli obiettivi;
- c) **partecipa ai processi informativi e comunicativi tra azienda e cittadini**, al fine di assicurare la chiarezza delle informazioni e l'efficacia della comunicazione, nonché di promuovere un uso appropriato e consapevole dei servizi;
- d) **propone incontri con i cittadini**, volti a facilitare l'accesso ai servizi, il mantenimento dello stato di salute, l'informazione sulle cure e l'adeguato ricorso ai servizi.



# Comitati aziendali di partecipazione

art. 3 L.R. 75/2017

## COMPOSIZIONE

Il comitato aziendale di partecipazione è composto:

- a) nelle aziende unità sanitarie locali, **da due membri** designati fra i propri componenti da **ciascun comitato di partecipazione di zona-distretto**, di cui all'articolo 16 quater;
- b) nelle aziende ospedaliero- universitarie e negli enti del servizio sanitario regionale, da un membro designato, fra i propri associati, da ciascuna delle associazioni rappresentative dell'utenza, nonché dell'associazionismo di tutela, di promozione e di sostegno attivo purché non erogatori di prestazioni, che abbiano stipulato il protocollo d'intesa di cui all'articolo 16, comma 2, lettera c)



# Comitati di partecipazione di zona distretto

art. 4 L.R. 75/2017

## FUNZIONI

Il comitato di partecipazione, in relazione alle competenze di cui al comma 1, in particolare:

- a) contribuisce alla definizione dei **bisogni di salute** della popolazione di riferimento;
- b) contribuisce alla programmazione delle attività ed alla progettazione dei servizi avanzando proposte per la predisposizione degli atti di programmazione e di governo, con particolare riferimento al piano integrato di salute di cui all'articolo 21;
- c) **monitora il rispetto delle garanzie** e degli impegni indicati dalla carta dei servizi, con particolare riferimento ai percorsi di accesso e di fruibilità dei servizi, tenendo conto degli strumenti di ascolto e di valutazione partecipata e degli indicatori di qualità sulla base di elementi misurabili, attività di analisi e monitoraggio degli scostamenti tra i singoli obiettivi;
- d) esprime pareri sulla qualità e quantità delle prestazioni erogate e sulla relativa rispondenza tra queste ed i bisogni dell'utenza, avvalendosi degli strumenti di ascolto e di rilevazione;
- e) svolge **attività di monitoraggio ed esprime pareri sull'efficacia delle informazioni fornite agli utenti** e su ogni altra tematica attinente il rispetto dei diritti dei cittadini;
- f) propone progetti di miglioramento sulle tematiche attinenti la qualità dei servizi e collabora alla loro realizzazione;
- g) propone **iniziative per favorire corretti stili di vita** ed un uso appropriato dei servizi, al fine di contribuire al processo di crescita culturale della comunità locale e al miglioramento dei determinanti sociali di salute.



# Comitati di partecipazione di zona distretto

## art. 4 L.R. 75/2017

### COMPOSIZIONE

1. In ciascuna zona- distretto o società della salute, ove costituita, è istituito il comitato di partecipazione, con funzioni di consultazione e proposta in merito all'organizzazione ed erogazione dei servizi.
2. Il comitato di partecipazione è composto da membri designati dalle associazioni rappresentative dell'utenza, nonché dell'associazionismo di tutela, di promozione e di sostegno attivo, operanti nella comunità locale, **purché non erogatori di prestazioni e che abbiano stipulato il protocollo d'intesa di cui all'articolo 16, comma 2, lettera c). Ogni associazione designa un proprio rappresentante .**
3. Nella zona- distretto il comitato di partecipazione, è nominato dal direttore generale, su proposta del direttore di zona. Nella società della salute, il comitato di partecipazione è nominato dal direttore della società della salute, su proposta dell'assemblea dei soci.
4. Qualora il numero delle associazioni sia minore di cinque, il comitato può operare a livello sovrazonale.



Delibera di Giunta n°177 del 26 febbraio 2018 approva:

- Regolamento per il funzionamento del Consiglio dei cittadini per la salute
- Schema tipo di regolamento per il funzionamento dei comitati di partecipazione aziendali e di zona-distretto
- Schema tipo di protocollo d'intesa



Frutto del lavoro ai tavoli misti composti da rappresentanti delle associazioni di cittadini e del management e operatori del SSR





➤ Il Consiglio dei cittadini per la salute e i 36 comitati di partecipazione territoriali, aziendali e di zona, sono diventati operativi da luglio 2018

# Consiglio dei cittadini per la salute

- partecipazione alla predisposizione di atti regionali, PSSIR, Piano regionale gestione liste di attesa
- partecipazione alle Commissioni/ Gruppi di lavoro dell'Organismo toscano per il governo clinico per: PDTAS (percorsi diagnostico terapeutici assistenziali), decisioni e delibere  
in particolare con Commissioni Appropriatazza e Continuità assistenziale
- promozione iniziative/strumenti di comunicazione



# Strumenti di comunicazione



**Consiglio dei Cittadini per la Salute**

@consigliodeicittadiniperlasalute - Community

Contattaci

regione.toscana.it

Home Recensioni Video Foto Altro

Mi piace

## Informazioni

Mostra tutto

Rappresentiamo i Cittadini all'interno del Servizio Sanitario Regionale Toscano. Ci impegniamo ogni giorno per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi socio-sanitari e il diritto alla salute per tutti i cittadini toscani e non.

551 persone hanno messo "Mi piace" a questa Pagina, tra cui 1 dei tuoi amici

Questa pagina pubblica informazioni sul COVID-19  
Visita informazioni sul COVID-19 per aggiornamenti e risposte alle domande che potresti avere sul coronavirus.

Vedi le informazioni

Consiglio dei Cittadini per la Salute

12 gennaio alle ore 11:20

Quando scegli di andare al Pronto soccorso? Infrantini sull'accesso al Pronto soccorso durante la pandemia Covid-19



## **5 DICEMBRE: LA GIORNATA DELLA PARTECIPAZIONE IN SANITA'**

Si è tenuta il 5 dicembre, in modalità on-line dalle 14.30 alle 16.30, la "Giornata della



**La nostra esperienza di partecipazione al Comitato della Società della Salute di Firenze di Alessia Calamari, Marinella Forlai,**

# Sul territorio

**-Premio Buone Pratiche sul territorio:** bando annuale, banca dati sul sito regionale

**-Progetti di area vasta - Bando III settore**

**-Progetto "Cantieri per la salute"** di RT con Federsanità Anci insieme a Sociolab, Università di Firenze, Accademia delle Crusca : individuare possibili modelli efficaci di funzionamento dei Comitati, creare processi di coprogrammazione e co-progettazione dei servizi, migliorare i processi di comunicazione nel sistema e verso i cittadini

**-Progetto di ricerca sull'engagement del paziente,** con l'Università Cattolica Di Milano e le Università di Pisa e Magna Grecia di Catanzaro ed il coinvolgimento degli organismi di partecipazione: progetto pilota sul percorso dell'ictus:

- livello micro riferibile alla relazione paziente/famiglia -medico
- livello meso riguardante ambito organizzativo
- livello macro livello scelte politiche/governance